



Tilsynsrapport 2022/2023

Tilsynsførende: Annette Bonde Bertelsen og
Marie Hedegaard Bruun

Dato: 10. januar 2023

Tilstede: Syrén Mortensen, Erik Sørensen
(bestyrelsesformand), Annette Bonde
Bertelsen og Marie Hedegaard Bruun

Formål med tilsynet:

At påse, at tilbuddet overholder gældende lovgivning, og at stedets tilbud giver borger den hjælp som de har ret til efter gældende lovgivning.

Tilsynets samlede vurdering:

Tilsynet har foretaget et anmeldt socialfagligt tilsyn af ETAC. Tilsynet er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews og observationer ved tilsynets besøg.

Det overordnede indtryk af ETAC jf. Servicelovens 104 er, at forholdene kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Det er tilsynets vurdering, at medarbejdere i ETAC arbejder med relevante socialfaglige tilgange og metoder, der understøtter borgernes trivsel og udvikling og at det skriftlige grundlag understøtter praksis i forhold til den enkelte borger. Tilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for individuelt tilrettelagt forløb hvor der arbejdes målrettet på at borgerne bibeholder eller udvikler færdigheder.

Tilsynet vurderer, at tilbudsleder og medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og arbejdsopgaverne.



Tilsynet vurderer, at der er et ligeværdige samarbejde mellem tilbudsleder og medarbejdere, og begge parter oplever et godt arbejdsmiljø. Afslutningsvis vurderes det, at de fysiske rammer er velegnede til formålet med tilbuddet. Tilsynet bakker op om ETACs planer om at udvikle tilbud om uderehabilitering.

Anbefalinger:

- Tilsynet bakker op om ETACs planer om at udvikle tilbud om uderehabilitering, da det vil give borgerne flere muligheder for at udvikle fysiske kompetencer i andre rammer.
- Ved fremtidige tilsyn anbefales det, at der ved interview af medarbejdere deltager repræsentanter for flere faggrupper herunder terapeuter.

Basisoplysninger	
Navn og Adresse	ETAC Rehabiliteringscenter Kvaglundparken 1. st. 6705 Esbjerg Ø
Tilbudsleder	Syrén Mortensen
Telefon	76 16 36 90
E-mailadresse	anmor@esbjerg.dk
Lovgrundlag	Serviceovens § 104
Målgruppe	ETAC Rehabiliteringscenter, for borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, der er fyldt 18 år.
Normeret antal borger	140
Indskrevne borger	148 pr. 10. januar 2023
Personalenormering	16,72 fuldtidsstillinger fordelt på 23 medarbejdere, inkl. tre i fleksjob
Åbningstid	Mandag-torsdag 9-15.30 Fredag 9-13.30

Har der været klager fra borgere, pårørende eller andre?	Nej
Opmærksomhedspunkter fra intern tilsyn i 2020/2021	<p>Jf. anbefalingerne fra tilsyn i 2020/2021 har ETAC arbejdet på at synliggøre tilbuddet, så tilbuddet bliver synligt for alle borgere der kunne have glæde af tilbuddet.</p> <p>De har b.l.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deltaget i hjernedagen afholdt af hjerneskadeforeningen - Styrket samarbejdet med Socialpsykiatrien - Styrke samarbejdet med hjerneskadekoordinatoren.

Ledelsesforhold	
Ledermøder	Ja, tilbudsleder deltager i ledermøder i Center for Socialpsykiatri 1 gang om måneden.
Ledelsesmæssige mål/politikker	<p>Tilbudsleder har fokus på trivsel og samskabelse mellem personalegrupperne. Medarbejderne skal føle, at ledelsen er tillidsbaseret, inddragende, og at der er mulighed for sparring. Tilbudsleder og bestyrelse samarbejder om tilbuddets mål og retning.</p> <p>Der er fokus på at styrke det tværfaglige samarbejde mellem alle faggrupper.</p> <p>Mål for 2023 er mere viden om hvordan tilbuddet kan anvende deres udendørsfaciliteter til ude- rehabilitering, samt funktionelle lidelser.</p>
Vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at ETAC har gode ledelsesforhold og har et tæt samarbejde med bestyrelsen.</p> <p>Tilbudslederen har stort fokus på borgernes såvel som medarbejdernes trivsel og arbejdsforhold.</p>

Personaleforhold	
Personalenormering, sammensætning og uddannelse	<p>Der er ansat: 4 fysioterapeuter 3 ergoterapeuter 2 pædagoger 1 pædagogisk assistent 2 social- og sundhedsassistenter 1 husassistenter i køkkenet 1 ernæringsassistent 3 administrative medarbejdere (inkl. tilbudsleder) 3 i fleksjob i køkkenet</p> <p>Der er tilknyttet medarbejdere i beskæftigelsesindsatser.</p>
Straffeattester	Ja
Mulighed for efter- og videreuddannelse, kompetenceudvikling, jobrotation	Der er mulighed for at deltage i relevante temadage, kurser samt korte og længerevarende uddannelser.
Personaleudskiftning	Der er lav personaleudskiftning.
Vikarforbrug, sygefravær	<p>Tilbuddet bruger ikke vikarer.</p> <p>Grundet Covid-19 har sygefraværet været højere end de tidligere år.</p> <p>Der har været et par langtidssyge de sidste år. Ingen sygemeldinger har haft afsæt i arbejdsrelateret forhold.</p>
Egen vurdering af fysisk og psykisk arbejdsmiljø	<p>Godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø.</p> <p>Der er en stor grad af tværfaglig samarbejde. Tilbuddet løser konflikter ved struktureret tværfagligt samarbejde, som gennem sparring og feedback med tilbudsleder og kollegaer anvendes som læringsperspektiv.</p>

	Medarbejderne har blandet faglig baggrund, men kan erstatte hinanden i opgaveløsningen.
Arbejdsmiljørepræsentant	Ja
Mødeaktivitet og mulighed for sparring	Der afholdes løbende personalemøde og teammøder. På teammøder er der mulighed for sparring og feedback fra både tilbudsleder og kollegaer. Ved behov er der mulighed for sparring ved leder.
PLUS afholdt	Ja, afholdes i foråret.
Mulighed for Supervision	Ja. Tilbudslederen kan give sparring eller coaching. Ved yderligere behov kan en ekstern supervisor kontaktes.
APV	Ja er opdateret
Andet	Medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med deres arbejde, da de finder det livsbekræftende, at de igennem deres arbejde er med til at gøre en forskel og ser, at borgerne får succes med at nå deres mål.
Samlet vurdering	Tilsynet vurderer, at ETAC er en god arbejdsplads med godt tværfagligt samarbejde trods en medarbejdergruppe med forskellige uddannelsesmæssige baggrunde. Der er god mulighed for sparring og feedback fra både ledere og kollegaer. Tilsynet vurderer, at medarbejderne har gode arbejdsforhold med mulighed for sparring og udvikling.

Borgersammensætning

Målgruppe i relation til godkendelse	Ja målgruppen svarer til godkendelse.
--------------------------------------	---------------------------------------

Ændringer af/problemer med målgruppen	<p>Nej.</p> <p>Tilbuddet er opmærksomme på borgerens fremmøde, da et højt fravær kan give anledning til en vurdering af hvorvidt borgeren forsat skal være tilknyttet ETAC.</p> <p>Der er ikke ressourcer til at hjælpe borgere med behov for personlig pleje, spisning mv, hvor det er nødvendigt med individuel hjælp.</p>
Borgerindflydelse	<p>Borgerne vælger selv aktiviteter og det er derfor deres motivation, der påvirker hvilke indsatser de får.</p> <p>Der er møde i brugerråd hver 2. måned, hvor forskellige temaer drøftes såsom menu i kantinen, aktiviteter mm.</p> <p>I bestyrelsen er der også 2 borgerrepræsentanter.</p> <p>Der er to møder årligt hvor alle brugere inviteres</p>
Varighed af indskrivning	<p>Borgere kan blive i tilbuddet til de ikke selv har lyst længere eller ikke drager nytte af tilbuddet.</p> <p>Det er en meget stabil gruppe. Nogle borgere har været tilknyttet ETAC i 1 år andre i 15 år.</p>
Samlet vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at målgruppen stemmer overens med godkendelse og tilbudsbeskrivelse, og at ETAC i høj grad inddrager borgerne.</p>

Pædagogisk praksis og dokumentation

Kerneopgaven – sigtelinjer	<p>Ved at vedligeholde, stimulere og udvikle den enkeltes psykiske, fysiske og sociale funktioner er det ETACs ambition at give den enkeltes liv indhold, mening, håb og retning – kort sagt at øge kvaliteten af det levede liv.</p>
----------------------------	---

<p>Pædagogiske metode</p>	<p>Der arbejdes med udgangspunkt i en neuropædagogisk tilgang.</p> <p>Derudover arbejdes der med forskellige relevante redskaber som bl.a. GROW, KRAP og kognitiv sagsfremstilling.</p> <p>Herunder også relevante redskaber med afsæt i fysioterapeutiske fagområde.</p> <p>Der drøftes løbende med hvordan medarbejderne bedst mulig tilgår og støtter den enkelte borger.</p>
<p>Nye tiltag eller udviklingstendenser</p>	<p>Tilbuddet vil gerne fokusere mere uderehabilitering og funktionelle lidelser</p>
<p>Samarbejdspartnere</p>	<p>Der samarbejdes med mange både kommunale og private tilbud:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foreninger (alle de der er repræsenteret i bestyrelsen og andre relevante) - Center for Socialpsykiatri - Voksen Myndighed - Jobcenter - Lokal psykiatri - Fritid Sundhed & Omsorg - Hjerneskadekoordinator - Pårørendevejleder - Taxa
<p>Hvordan arbejder I med dokumentation?</p> <p>Koordineres med evt. botilbud/voksenstøtte</p>	<p>Da det er et uvisiteret tilbud har borgeren ikke en handleplan jf. Servicelovens §141 med mål for indsatserne i ETAC.</p> <p>Tilbuddet udarbejder i samarbejde med borgeren mål for aktiviteterne i ETAC.</p> <p>Tilbuddet anvender Sensum bosted til socialfaglig dokumentation af f.eks. fremmøde, arbejdet med mål og delmål, hvilke hold borgerne deltager i m.m.</p> <p>Der føres ledelsestilsyn på dokumentation.</p>
<p>Hvordan arbejder I med kvalitetsstandard?</p>	<p>Der er ikke en kvalitetsstandard. Der er i stedet udarbejdet en tilbudsbeskrivelse, der</p>

	beskriver formål, rammer mv. som tilbudslederen tager udgangspunkt i.
Samlet vurdering	Tilsynet vurderer, at tilbuddets indsatser og faglige tilgang stemmer overens med kerneopgaven og tilbudsbeskrivelsen. Tilsynet vurderer at den skriftlige dokumentation er tilfredsstillende i ft. formålet med tilbuddet.

Beskrivelse og anvendelse af politikker og procedurer	
Beredskabsplan for forholdsregler ved brand	Ja
Politik for sundhed	Ja ETAC følger Esbjerg Kommunes politik for sundhed. Der serveres eksempelvis primært sund og god kost i Cafeen.
Procedure for håndtering af medicin	Der håndteres ikke medicin i ETAC.
Procedure for forholdsregler ved grænseoverskridende handlinger	Ja, der er en procedure og denne følges.
Procedure for forholdsregler ved magtanvendelser	Ja
Samlet vurdering	Tilsynet vurderer, at ETAC har relevante procedurer til håndtering af grænseoverskridende handlinger og magtanvendelser.

Tavshedspligt og håndtering af personoplysninger

Forvaltning af tavshedspligt. Foreligger medarbejdererklæringer om kendskab?	Ja. Det er løbende fokus på dette.
Hvordan opbevarer I personoplysninger?	Oplysninger om borgerne opbevares efter gældende GDPR-regler og foreligger i Sensum Bosted. Oplysninger om medarbejdere opbevares efter gældende GDPR-regler foreligger i Acadre.

Magtanvendelse	
Foreligger medarbejdererklæringer om kendskab til regelsæt?	Ja
Antal i det sidste år	Ingen
Karakteren af magtanvendelser, hvordan følges der op på magtanvendelser/ hvordan arbejder I pædagogisk og læringsorienteret for at undgå magtanvendelser	Der arbejdes forebyggende på at undgå magtanvendelser og grænseoverskridende situationer. Dette gøres via ledelsesmæssig sparring, anerkendende kommunikation og KRAP.
Samlet vurdering	Tilsynet vurderer, at der er et vedvarende fokus på at forebygge magtanvendelser.

Interview med borgere i tilbuddet	
Hvor længe har I været i tilbuddet?	Borgerne, der deltog i interviewet, har været i tilbuddet mellem 2-12 år.
Kender I jeres mål?	Ja borgerne er selv med til at sætte målene.
Oplever I, at der arbejdes ud fra de mål, der er sat?	Ja, aktiviteter tilrettelægges og tager udgangspunkt i borgernes individuelle behov og mål. Aktiviteterne og medarbejdere er

	også med til at udfordre og udvikle borgerne, så de kan nå nye mål.
Hvordan inddrages du i indsatsen?	<p>Borgerne er selv med til at sætte mål og ytre ønsker om hvad man gerne vil træne eller udvikle.</p> <p>Hver borger har en mentor. Der afholdes møde med mentor en gang hvert halve år, her afstemmes mål og ønsker. Derudover følges der op efter behov.</p>
Oplever du, at det går fremad med dine mål?	Ja.
Hvordan ser en dag ud i tilbuddet?	<p>Borgerne træner fysiske færdigheder og vedligeholdelse af bevægelighed og kompetencer, dette gøres bla. ved træning i motionsrummene og i de forskellige værkstedet (sy og træ).</p> <p>Der er mulighed for sociale aktiviteter som også gør, at man indgår socialt med andre borgere i cafeen eller i de sociale aktiviteter der er i ETAC.</p>
Er der andet, du gerne vil fortælle tilsynet?	<p>Oplever en god ledelse som tager hensyn til borgerne.</p> <p>Godt at Esbjerg Kommune har ansat en hjerneskade koordinator som har fokus på rehabilitering og kan guide borgere videre, hvis der er behov.</p>